



# Gütegemeinschaft Holzhandel

## **RAL Gütezeichen: ein stets nachprüfbares Qualitätsversprechen**

Viele selbsternannte „Qualitätszeichen“ sind kaum mehr als heiße Luft und manchmal auch Schwindeletiketten. Die Folge: das Vertrauen der Verbraucher in solche Qualitätsversprechen ist rapide gesunken. Um dieses Vertrauen zu gewinnen, müssen die Aussagen nachprüfbar sein und – noch wichtiger: zu einem Versprechen gehört auch eine unabhängige Überwachung der festgelegten Qualitätskriterien. Genau hierin unterscheiden sich RAL Gütezeichen von vielen anderen Kennzeichnungen: Denn sie unterliegen einer regelmäßigen dokumentierten Fremdüberwachung durch neutrale Prüfer und Prüfinstitute sowie einer ständigen Eigenkontrolle. Durch die stringente Einhaltung der Güte- und Prüfbestimmungen ist eine gleichbleibend besonders hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen sichergestellt.

## **Die Grundlage für herausragende Qualität: das Prinzip der RAL Gütesicherung**

RAL legt gemeinsam mit den Bundes- und Landesministerien, betroffenen Verbänden, Herstellern und Anbietern, Verbrauchern, Prüfinstituten und dem Handel in einem speziellen Verfahren individuelle Anforderungen für die jeweiligen Gütezeichen fest. Erst auf dieser Grundlage erkennt RAL die Gütesicherung und das Gütezeichen an. Die Gütegemeinschaften tragen eine hohe Verantwortung und nehmen die Verleihung des Rechts zur Führung des jeweiligen Gütezeichens an die Hersteller und Anbieter vor. Die Gütegemeinschaft überwacht auch die Einhaltung der Gütebedingungen und die korrekte Anwendung von Gütezeichen, und sie verteidigt ihr Gütezeichen gegen jeden Missbrauch – bis hin zum Entzug des Gütezeichens.

## **RAL: eine starke Gemeinschaft mit rund 10.000 Mitgliedern**

Jedes Gütezeichen wird anerkannt von RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung. Unter dem Dach dieser unabhängigen Organisation existieren derzeit über 160 Gütezeichen für Tausende von Produkten und Dienstleistungen. Sie werden von über 130 Gütegemeinschaften vergeben, denen rund 10.000 Mitgliedsunternehmen aus allen Branchen der Wirtschaft des In- und Auslandes angehören.

## **Orientierung, Vertrauen, Sicherheit: das bieten RAL Gütezeichen Verbrauchern und Auftraggebern**

RAL Gütezeichen sind Vertrauenszeichen für Verbraucher, Anwender und Auftraggeber, denn unabhängige Sachverständige und Prüfinstitute überwachen regelmäßig die hohen Qualitätsanforderungen, die über die Mindeststandards und gesetzlichen Vorgaben hinausgehen. So vermittelt die verlässliche Qualität der RAL gütegesicherten Produkte und Dienstleistungen die Werte Orientierung, Vertrauen und Sicherheit. Denn jeder kann die mit dem RAL Gütezeichen verbundenen Leistungen und Produktmerkmale nachprüfen und nachvollziehen: schriftlich fixiert und für jedermann einsehbar in den Güte- und Prüfbestimmungen der Gütesicherung.



### **Was macht RAL Gütezeichen so einzigartig?**

Zertifikate, Siegel, Plaketten, Umweltzeichen, Sicherheitszeichen: Kaum ein Verbraucher kann die Vielzahl von Kennzeichnungen auf Produkten oder für Dienstleistungen auseinander halten. RAL Gütezeichen sind jedoch keiner dieser Kategorien zuzuordnen. Vielmehr nehmen sie unter allen Kennzeichnungen eine besondere Stellung ein: Als Markenzeichen des Vertrauens und Orientierung für den Verbraucher stehen sie für eine eindeutige Kennzeichnung, objektiv überprüfbare Gütekriterien sowie die stetige Eigen- und kontinuierliche neutrale Fremdüberwachung. Die drei Garanten für die herausragende Qualität der mit RAL Gütezeichen ausgezeichneten Produkte und Dienstleistungen sind:

#### ***Die „Grundsätze für Gütezeichen“***

Sie sind die Grundlage aller RAL Gütezeichen. Sie erfüllen alle wichtigen Anforderungen an die besondere, über dem Standard liegende Qualität eines Produktes oder einer Dienstleistung. Sie sichern die Einhaltung der hohen Qualität durch eine kontinuierliche Eigenüberwachung und eine stetig neutrale Fremdüberwachung.

#### ***Das Anerkennungsverfahren***

Alle RAL Gütezeichen durchlaufen ein Anerkennungsverfahren unter der Federführung von RAL. An dem Verfahren beteiligt sind die von der Gütesicherung betroffenen Verbände der anbietenden Wirtschaft und der Verbraucher/Anwender sowie Verbände des Prüfwesens, betroffene staatliche Stellen und ggf. weitere fachkundige Institutionen zur Stellungnahme. In enger Abstimmung mit diesen Gruppen erkennt RAL die Gütesicherung und das entsprechende Gütezeichen an.

#### ***Die Gütegemeinschaften und ihre Mitglieder***

Das Gütezeichen wird von einer von RAL anerkannten Gütegemeinschaft verwaltet. Die Gütegemeinschaft verleiht das Gütezeichen an Unternehmen, deren Produkte und Dienstleistungen die Anforderungen der Gütesicherung erfüllen. Sie überwachen die Einhaltung der Gütebedingungen und haben das Recht, Verstöße zu ahnden. Verstöße werden mit Strafen belegt, bis hin zum Entzug des Gütezeichens.